

Spis treści

Dedykacja	7
Podziękowania	8
Przedmowa Jerry'ego Collony	12
Przedmowa wydawcy	15
Część 1: Czym jest empatia i świadomość potrzeb	17
Rozdział 1: Trzeci Wymiar i Jasność Zintegrowana – wprowadzenie	18
Rozdział 2: Budowanie kapitału firmy na czynniku ludzkim	37
Rozdział 3: Podstawowe zasady Porozumienia bez Przemocy	60
Rozdział 4: Zastosowanie świadomości potrzeb w miejscu pracy	105
Część 2: Empatia w praktyce	155
Rozdział 5: Jak zwiększyć własną wydajność	156
Rozdział 6: Podstawowe zasady Porozumienia bez Przemocy	169
Rozdział 7: Jak zwiększyć wydajność zespołu i organizacji	199
Rozdział 8: Narzędzia podejmowania decyzji na podstawie potrzeb	217
Część 3: Zmieniamy nasze miejsca pracy	229
Rozdział 9: Miejsce pracy wolne od złości, poczucia winy, strachu i wstydu	230
Rozdział 10: Kontakt z ludźmi, którzy są wyzwaniem dla naszych umiejętności	243
Rozdział 11: Miejsca pracy przyszłości	252
Załączniki	261
Bibliografia	269
Literatura PbP wydana w Polsce	274
Książki serii „Porozumiewajmy się”	277
Porozumienie bez Przemocy w Polsce	278
Wydawcy serii „Porozumiewajmy się”	279
O Porozumieniu bez Przemocy	280
Center for Nonviolent Communication	281
Osoby, które przyczyniły się do powstania tej książki	282
O autorce	283